

# Algemene voorwaarden Doede.net

Kamer van Koophandel te Amsterdam: 34171782 , Doede.net is een handelsnaam van OBC Team

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Opdrachtgever: de wederpartij van Doede.net.

Overeenkomst: de schriftelijke overeenkomst tussen opdrachtgever en Doede.net.

Advies en research: advies, zowel mondeling als schriftelijk, en onderzoek nodig voor het vervaardigen van een website of ontwerp van een website.

Onderhoud: het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen materialen van opdrachtgever of derden, waarmee bestaande delen van de website aangepast worden.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Doede.net gesloten overeenkomsten, onderhoudscontracten, verrichte diensten en alle overige door Doede.net verrichte handelingen.
2. Door ondertekening van een overeenkomst met Doede.net verklaart opdrachtgever dat hij / zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Doede.net en dat hij / zij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en treden Doede.net en opdrachtgever in overleg teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

## Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Doede.net zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven in de aanbieding of offerte.
2. Doede.net is slechts aan de aanbiedingen of offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door opdrachtgever schriftelijk en ondertekend binnen 14 dagen, aan Doede.net wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven in de aanbieding of offerte.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen opdrachtgever en Doede.net zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Doede.net niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
6. Indien na een overeenkomst de opdracht wordt teruggetrokken, worden minimaal drie werkuren in rekening gebracht tegen het in de overeenkomst genoemde uurtarief, tenzij anders aangegeven in de overeenkomst.

## Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Doede.net zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.
2. Doede.net zal de website opleveren binnen de in de overeenkomst aangegeven termijn. Opdrachtgever verplicht zich door ondertekening van de overeenkomst zijn/haar medewerking te verlenen zodat Doede.net tot een tijdige oplevering kan komen.

3. Voor het schrijven van artikelen in opdracht van opdrachtgever heeft Doede.net het recht opdrachtgever een opdrachtformulier te laten ondertekenen. Dit om aan derden te kunnen aantonen dat Doede.net hier opdracht voor heeft, zonder de ondertekende offerte te hoeven overleggen.
4. Indien door Doede.net of door Doede.net ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
5. Opdrachtgever vrijwaart Doede.net voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

## **Artikel 5. Wijzigingen en meerwerk**

1. Indien Doede.net op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen diensten en producten vallen, worden deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan Doede.net vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Doede.net. Doede.net is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daar voor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
2. Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Doede.net opdrachtgever vooraf schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
3. Nadat opdrachtgever de overeenkomst is aangegaan en bovendien het door Doede.net voorgestelde ontwerp van de website heeft geaccordeerd, worden voor door opdrachtgever verlangde wijzigingen kosten in rekening gebracht overeenkomstig het uurtarief van Doede.net.

## **Artikel 6. Duur en beëindiging**

1. Contracten met betrekking tot domeinregistratie en hosting kennen een opzegtermijn van drie maanden. Deze contracten worden elke 12 maanden stilzwijgend verlengd.
2. Doede.net kan een overeenkomst met opdrachtgever direct beëindigen wanneer opdrachtgever zich niet of onvolledig houdt aan de met Doede.net gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.
3. Doede.net heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens Doede.net niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Doede.net zal opdrachtgever in kennis stellen van de buitengebruikstelling. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen aan Doede.net blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

## **Artikel 7. Verplichtingen van opdrachtgever**

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Doede.net aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Doede.net worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Doede.net zijn verstrekt, heeft Doede.net het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Vertragingen als genoemd in het voorafgaande lid kunnen nimmer als wanprestatie van Doede.net aangevoerd worden.

## **Artikel 8. Prijzen, facturatie en betalingen**

1. Alle prijzen zijn exclusief belasting toegevoegde waarde (BTW) en andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd.
2. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door opdrachtgever periodiek te betalen bedragen, geldt dat Doede.net gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen of de overeenkomst op te zeggen.
3. Tariefswijziging kan bovendien plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Doede.net van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
4. Periodieke kosten, zoals voor websitehosting en domeinnaamregistratie worden vooraf gefactureerd. Alle bedragen voor overige werkzaamheden worden gefactureerd bij oplevering.

5. Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door Doede.net aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van het factuurbedrag schorten de betalingsverplichting niet op.
6. Alle kosten gemoeid met de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van opdrachtgever.
7. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt noch na een eerste aanmaning, worden bij een tweede aanmaning administratiekosten in rekening gebracht. Deze administratiekosten bedragen minimaal € 15. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van de door Doede.net gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.
8. Doede.net is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hostingproviders of derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door Doede.net doorgevoerd.
9. De betaling van het aanvragen van een domeinnaam en hosting dient bij vooruitbetaling te geschieden. Zodra de kosten voor het aanvragen van een domeinnaam en hosting zijn voldaan worden deze bij de hostingprovider aangevraagd.

## Artikel 9. Copyrights

1. Doede.net geeft alle door opdrachtgever aan Doede.net verstrekte materialen aan opdrachtgever terug na voltooi van de opdracht.
2. Alle door Doede.net voor opdrachtgever ontwikkelde website en andere promotiematerialen kunnen door Doede.net voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met opdrachtgever.
3. Indien opdrachtgever van mening is dat Doede.net aan opdrachtgever behorende copyright, patent en / of auteursrecht heeft geschonden dan meldt opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk aan Doede.net. Tevens dient opdrachtgever aan te tonen dat hij / zij eigenaar is van een of meer van de in dit lid genoemde rechten. Indien opdrachtgever zulks aantoon, vermeldt Doede.net de bron of verwijdert zij de gegevens van de site, zulks in overleg met opdrachtgever.

## Artikel 10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Doede.net en personen werkzaam in de opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, kunnen op geen enkele wijze door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door ons geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.
2. De aansprakelijkheid van Doede.net zal ten allen tijden beperkt blijven tot het aan opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen bedrag.

## Artikel 11. Overmacht

1. In geval van overmacht is Doede.net gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.
2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan Doede.net kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van Doede.net kan worden gevergd.
3. Doede.net is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop Doede.net geen of onvoldoende invloed kan uitoefenen.

## Artikel 12. Diverse bepalingen

1. Op alle aanbiedingen van en overeenkomsten gesloten met Doede.net is Nederlands recht van toepassing.
2. Doede.net kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij / zij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat opdrachtgever echter niet van zijn verplichtingen tot betalen voor de reeds geleverde diensten.

3. Doede.net heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden daartoe aanleiding geven.

### **Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud**

1. De door Doede.net vervaardigde website is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van opdrachtgever.
2. Door Doede.net ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van Doede.net, ook als deze gebruikt worden op de website van opdrachtgever.

### **Artikel 14. Privacybepalingen**

1. Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk vooraf gevraagde en gegeven schriftelijke toestemming van opdrachtgever.
2. Doede.net is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.
3. Persoonsgegevens worden door Doede.net slechts gebruikt voor aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en / of hosting. De gegevens worden niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven schriftelijke toestemming van opdrachtgever.
4. Persoonsgegevens blijven vertrouwelijk, Doede.net verstrekt deze gegevens niet aan derden zonder uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven schriftelijke toestemming van opdrachtgever of wanneer Doede.net hiertoe wettelijke verlichtingen heeft.